



Sentinela Firewall - sfw

A inexistência ou má configuração de um firewall têm impacto direto nos negócios da sua empresa.

Através da assinatura de um plano de serviços a Sentinela faz a implantação e todo o gerenciamento do seu firewall. Por ser um serviço, o equipamento e todo trabalho de gestão fica a cargo da Sentinela.

Você cuida do seu negócio e a Sentinela da Segurança.

Planos

GOLD

- 2 Equipamentos em contingência
- SLA de atendimento: 4 horas
- Atendimento especial 24X7
- Franquia de 20 chamados
- Contingência de Links

SILVER

- 1 Equipamento
- SLA de atendimento: 8 horas
- Franquia de 10 chamados
- Opcionais:
Estrutura de contingência
Atendimento 24X7
Contingência de Links

STANDARD

- 1 Equipamento
- SLA de atendimento: próximo dia útil
- Franquia de 5 chamados
- Opcionais:
Contingência de Links

As ações de monitoramento, gerenciamento e outras pró-ativas não descontam da franquia de chamados.

Disponibilidade

Utilizamos equipamento especial para a atividade de firewall. A responsabilidade e investimento do mesmo ficam a cargo da Sentinela. Se o seu negócio não pode parar, a Sentinela garante o contingenciamento automático do equipamento principal, através de um segundo equipamento e software efetuando o gerenciamento.

Disponibilidade de acesso a qualquer aplicação

Ter um plano de contingência não é o suficiente. É preciso automatizá-lo. Você pode optar por utilizar links de várias operadoras e o nosso software garante que no caso de indisponibilidade de algum deles o acesso às aplicações seja automaticamente repassado ao outro link. Ações pré-determinadas podem ser executadas automaticamente, como: mudança de link de acesso, direcionamento a um servidor secundário em caso de detecção de falha do principal, alterações em dns, entre outros.

Controle

Você verifica a documentação da política de regras aplicada em uma linguagem simples sobre os controles aplicados no seu firewall através do seu browser, além de relatórios mensais a respeito de mudanças e gráficos de disponibilidade dos itens controlados. Recebe também e-mails ou SMS no momento em que qualquer item controlado entrar ou sair da contingência.

Segurança

As decisões relativas ao que deve ser controlado ficam a cargo da Sentinela. Você não precisa ter um profissional focado e especializado para a função.

Av. Carlos Gomes, 1155, conj 604
90480-004 | Porto Alegre
Fone 51 3061 5962

www.sentinelasecurity.com.br
comercial@sentinelasecurity.com.br